

POLÍTICA DE PRIVACIDAD ESP

Fecha de última actualización: 2 de julio de 2026.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La presente política de privacidad regula los tratamientos de datos personales que realiza el responsable del tratamiento indicado a continuación:

OSONA ELEVACIÓ, S.L.

Domicilio: Carrer Lleida número 35B (08500) Vic, Barcelona

NIF: B65432890

Teléfono: 938890376

Correo electrónico: info@osonaelevacio.com

OSONA ELEVACIÓ, S.L. se reserva el derecho de modificar la presente política de privacidad según su propio criterio, o motivado por un cambio legal, jurisprudencial o doctrinal de las autoridades de control competentes. El uso de la página web tras los cambios implicará la aceptación de los mismos.

La página web puede contener enlaces a páginas externas. OSONA ELEVACIÓ, S.L. no asume ninguna responsabilidad sobre los contenidos ni sobre cualquier otro aspecto relacionado con dichas páginas o sitios web externos.

2. DATOS PERSONALES

OSONA ELEVACIÓ, S.L. recogerá exclusivamente los datos personales adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con las finalidades para las que son tratados, según corresponda en cada caso.

El usuario garantiza la autenticidad de los datos comunicados y será el único responsable de cualquier manifestación falsa o inexacta.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se tratarán por el responsable del tratamiento para las siguientes finalidades, según corresponda en cada caso:

Consulta y, en su caso, investigación y respuesta de los mensajes recibidos.

Responder a las personas que se han puesto en contacto con OSONA ELEVACIÓ, S.L. con el interés potencial de convertirse en sus clientes, distribuidores o proveedores.

Gestión comercial y administrativa propia de la relación contractual existente con sus clientes y proveedores, que incluirá la emisión y gestión de presupuestos, pedidos y demás documentación contractual, así como la emisión y el control de cobro y pago de las facturas.

Mantenimiento de la relación contractual con el interesado o bien con la empresa u organización en la que trabaja o colabora.

Revisión y valoración de la información y/o documentación proporcionada, con el objetivo de participar en un proceso de selección de personal y/o para valorar la adecuación de su perfil a la empresa. En caso de que fuera de interés de OSONA ELEVACIÓ, S.L., esta se pondrá en contacto con el interesado con la intención de valorar su candidatura o bien para gestionar su alta laboral. La empresa podrá conservar sus datos personales durante un período adicional de 1 año desde su recepción, salvo que el candidato manifestase que no está interesado.

Enviar comunicaciones relativas a novedades y/o información corporativa de OSONA ELEVACIÓ, S.L. y sus productos y/o servicios.

Enviar comunicaciones comerciales relativas a productos o servicios similares a los inicialmente contratados.

Prevención, detección y control de abusos y fraudes cometidos en la página web o a través de la misma.

Gestión del cumplimiento de las obligaciones legalmente estipuladas.

4. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base jurídica del tratamiento de los datos personales será el consentimiento del usuario, en caso de haber sido prestado para la finalidad relativa a enviar comunicaciones relativas a novedades y/o información corporativa de OSONA ELEVACIÓ, S.L. y sus productos y/o servicios.

El usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo a su retirada.

La base jurídica del tratamiento de los datos personales será el cumplimiento de una obligación legal, en caso de haber sido prestado para las siguientes finalidades:

Consulta y, en su caso, investigación y respuesta de los mensajes recibidos.

Gestión administrativa propia de la relación contractual existente con sus clientes, que incluirá la emisión de las facturas.

Gestión del cumplimiento de las obligaciones legalmente estipuladas.

El tratamiento de los datos personales según las finalidades mencionadas es necesario para que OSONA ELEVACIÓ, S.L. pueda cumplir con las obligaciones que le impone la legislación aplicable.

Por otra parte, la base jurídica del tratamiento de los datos personales será la aplicación de las medidas precontractuales solicitadas con la intención manifestada del interesado de suscribir un contrato con el responsable del tratamiento, en caso de haber sido prestado para las siguientes finalidades:

Responder a las personas que se han puesto en contacto con OSONA ELEVACIÓ, S.L. con el interés potencial de convertirse en sus clientes, distribuidores o proveedores.

Revisión y valoración de la información y/o documentación proporcionada, con el objetivo de participar en un proceso de selección de personal y/o para valorar la adecuación de su perfil a la empresa. En caso de que fuera de interés de OSONA ELEVACIÓ, S.L., esta se pondrá en contacto con el interesado con la intención de valorar su candidatura o bien para gestionar su alta laboral. La empresa podrá conservar sus datos personales durante un período adicional de 1 año desde su recepción, salvo que el candidato manifestase que no está interesado.

El tratamiento de los datos personales es necesario para poder aplicar las medidas precontractuales solicitadas por el interesado al proporcionar voluntariamente sus datos personales para las finalidades indicadas.

Asimismo, la base jurídica del tratamiento de los datos personales será la ejecución del contrato, en caso de haber sido prestado para las siguientes finalidades:

Gestión comercial y administrativa propia de la relación contractual existente con sus clientes, que incluirá la emisión y gestión de presupuestos, pedidos y demás documentación contractual, así como el control de cobro de las facturas.

Gestión comercial y administrativa propia de la relación contractual existente con sus proveedores, que incluirá la gestión de presupuestos, pedidos y demás documentación contractual, así como el control de pago de las facturas.

El tratamiento de los datos personales según las finalidades mencionadas es necesario para poder aplicar las medidas precontractuales solicitadas y para poder suscribir y ejecutar el contrato entre OSONA ELEVACIÓ, S.L. y sus clientes y/o proveedores.

Finalmente, la base jurídica del tratamiento de los datos personales será el interés legítimo del responsable del tratamiento, en caso de haber sido prestado para las siguientes finalidades:

Mantenimiento de la relación contractual con el interesado o bien con la empresa u organización en la que trabaja o colabora. El interés legítimo del responsable del tratamiento se encuentra reconocido por la normativa aplicable.

Enviar comunicaciones comerciales relativas a productos o servicios similares a los inicialmente contratados, de acuerdo con el interés legítimo de la empresa reconocido por la normativa.

Prevención, detección y control de abusos y fraudes cometidos en la página web o a través de la misma. El interés legítimo se basa en la voluntad del responsable del tratamiento de mantener la página web como un sitio web seguro.

5. DESTINATARIOS

OSONA ELEVACIÓ, S.L. no comunicará los datos personales a terceros, excepto a las autoridades y/u organismos competentes en caso de obligación legal, así como a proveedores de servicios y a terceros necesarios para la gestión y ejecución de las relaciones contractuales y/o de las finalidades de tratamiento aquí definidas.

OSONA ELEVACIÓ, S.L. tiene intención de realizar transferencias internacionales de datos a proveedores ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea para el tratamiento de datos personales. Dicha contratación se realizará aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar la privacidad de los usuarios, en concreto, el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. Para obtener una copia de las mismas, puede contactar con el responsable del tratamiento en el correo electrónico rgpd@osonaelevacio.com.

6. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se tratarán durante todo el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento indicadas.

En caso de que la base jurídica del tratamiento consista en el consentimiento del usuario, los datos se conservarán mientras este no sea revocado.

En todo caso, los datos personales se conservarán durante todo el período de tiempo que pudieran exigirse responsabilidades al responsable del tratamiento según estipula la ley aplicable, procediendo, en su caso, al bloqueo de los datos hasta que haya transcurrido el plazo de prescripción correspondiente.

7. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Le informamos de que en cualquier momento puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad respecto a sus datos de carácter personal previstos en la normativa en materia de protección de datos, enviando un escrito a Carrer Lleida número 35B (08500) Vic, Barcelona o bien al correo electrónico rgpd@osonaelevacio.com.

En concreto, puede ejercer los derechos que se desarrollan a continuación:

Acceder a sus datos personales.

Rectificar los datos inexactos o incompletos.

Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recogidos.

Ejercer la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular respecto al tratamiento de sus datos, los interesados podrán oponerse al tratamiento. En estos casos, OSONA ELEVACIÓ, S.L. dejará de tratar los datos, excepto por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por parte de OSONA ELEVACIÓ, S.L., si procede.

Solicitar la portabilidad de sus datos.

En caso de disconformidad en relación con la tramitación de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

POLÍTICA DE PRIVACITAT CAT

Data d'última actualització: 2 de juliol del 2026.

1. RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Aquesta política de privadesa regula els tractaments de dades personals que realitza el responsable del tractament indicat a continuació:

OSONA ELEVACIÓ, SL

Domicili: Carrer Lleida número 35B (08500) Vic, Barcelona

NIF: B65432890

Telèfon: 938890376

Correu electrònic: info@osonaelevacio.com

OSONA ELEVACIÓ, SL es reserva el dret de modificar la present política de privadesa segons el seu propi criteri, o motivat per un canvi legal, jurisprudencial o doctrinal de les autoritats de control competents. L'ús de la pàgina web després dels canvis implicarà la seva acceptació.

La pàgina web pot contenir enllaços a pàgines externes. OSONA ELEVACIÓ, SL no assumeix cap responsabilitat sobre els continguts ni sobre qualsevol altre aspecte relacionat amb aquestes pàgines o llocs web externs.

2. DADES PERSONALS

OSONA ELEVACIÓ, SL recollirà exclusivament les dades personals adequades, pertinents i limitades al que sigui necessari en relació amb les finalitats per a les quals són tractades, segons correspongui en cada cas.

L'usuari garanteix l'autenticitat de les dades comunicades i serà l'únic responsable de qualsevol manifestació falsa o inexacta.

3. FINALITATS DEL TRACTAMENT

Les dades personals es tractaran pel responsable del tractament per a les finalitats següents, segons correspongui en cada cas:

Consulta i, si escau, investigació i resposta dels missatges rebuts.

Respondre les persones que s'han posat en contacte amb OSONA ELEVACIÓ, SL amb l'interès potencial de convertir-se en clients, distribuïdors o proveïdors.

Gestió comercial i administrativa pròpia de la relació contractual existent amb els seus clients i proveïdors, que inclourà l'emissió i la gestió de pressupostos, comandes i la resta de documentació contractual, així com l'emissió i el control de cobrament i pagament de les factures.

Manteniment de la relació contractual amb l'interessat o bé amb l'empresa o organització en què treballa o col·labora.

Revisió i valoració de la informació i/o documentació proporcionada, amb l'objectiu de participar en un procés de selecció de personal i/o per valorar l'adequació del perfil a l'empresa. En cas que fos d'interès d'OSONA ELEVACIÓ, SL, aquesta es posarà en contacte amb l'interessat amb la intenció de valorar-ne la candidatura o bé per gestionar-ne l'alta laboral. L'empresa podrà conservar les dades personals durant un període addicional d'1 any des de la recepció, llevat que el candidat manifesti que no hi està interessat.

Enviar comunicacions relatives a novetats i/o informació corporativa de OSONA ELEVACIÓ, SL i els seus productes i/o serveis.

Enviar comunicacions comercials relatives a productes o serveis similars als inicialment contractats.

Prevenió, detecció i control d'abusos i frauds comesos a la pàgina web oa través d'aquesta.

Gestió del compliment de les obligacions estipulades legalment.

4. LEGITIMACIÓ DEL TRACTAMENT

La base jurídica del tractament de les dades personals serà el consentiment de lusuari, en cas dhaver estat prestat per a la finalitat relativa a enviar comunicacions relatives a novetats i/o informació corporativa de OSONA ELEVACIÓ, SL i els seus productes i/o serveis.

L'usuari tindrà dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament previ a la seva retirada.

La base jurídica del tractament de les dades personals serà el compliment d'una obligació legal, en cas d'haver estat prestat per a les finalitats següents:

Consulta i, si escau, investigació i resposta dels missatges rebuts.

Gestió administrativa pròpia de la relació contractual existent amb els clients, que inclourà l'emissió de les factures.

Gestió del compliment de les obligacions estipulades legalment.

El tractament de les dades personals segons les finalitats esmentades és necessari perquè OSONA ELEVACIÓ, SL pugui complir les obligacions que li imposa la legislació aplicable.

D'altra banda, la base jurídica del tractament de les dades personals serà l'aplicació de les mesures precontractuals sol·licitades amb la intenció manifestada de l'interessat de subscriure un contracte amb el responsable del tractament, en cas d'haver estat prestat per a les finalitats següents:

Respondre les persones que s'han posat en contacte amb OSONA ELEVACIÓ, SL amb l'interès potencial de convertir-se en clients, distribuïdors o proveïdors.

Revisió i valoració de la informació i/o documentació proporcionada, amb l'objectiu de participar en un procés de selecció de personal i/o per valorar l'adequació del perfil a l'empresa. En cas que fos d'interès d'OSONA ELEVACIÓ, SL, aquesta es posarà en contacte amb l'interessat amb la intenció de valorar-ne la candidatura o bé per gestionar-ne l'alta laboral. L'empresa podrà conservar les dades personals durant un període addicional d'1 any des de la recepció, llevat que el candidat manifesti que no hi està interessat.

El tractament de les dades personals és necessari per poder aplicar les mesures precontractuals sol·licitades per l'interessat en proporcionar voluntàriament les seves dades personals per a les finalitats indicades.

Així mateix, la base jurídica del tractament de les dades personals serà l'execució del contracte, en cas d'haver estat prestat per a les finalitats següents:

Gestió comercial i administrativa pròpia de la relació contractual existent amb els seus clients, que inclourà l'emissió i la gestió de pressupostos, comandes i la resta de documentació contractual, així com el control de cobrament de les factures.

Gestió comercial i administrativa pròpia de la relació contractual existent amb els seus proveïdors, que inclourà la gestió de pressupostos, comandes i la resta de documentació contractual, així com el control de pagament de les factures.

El tractament de les dades personals segons les finalitats esmentades és necessari per poder aplicar les mesures precontractuals sol·licitades i per poder subscriure i executar el contracte entre OSONA ELEVACIÓ, SL i els seus clients i/o proveïdors.

Finalment, la base jurídica del tractament de les dades personals serà l'interès legítim del responsable del tractament, en cas d'haver estat prestat per a les finalitats següents:

Manteniment de la relació contractual amb l'interessat o bé amb l'empresa o organització en què treballa o col·labora. L'interès legítim del responsable del tractament és reconegut per la normativa aplicable.

Enviar comunicacions comercials relatives a productes o serveis similars als inicialment contractats, d'acord amb l'interès legítim de l'empresa reconegut per la normativa. Prevenició, detecció i control d'abusos i fraus comesos a la pàgina web oa través d'aquesta. L'interès legítim es basa en la voluntat del responsable del tractament de mantenir la pàgina web com un lloc web segur.

5. DESTINATARIS

OSONA ELEVACIÓ, SL no comunicarà les dades personals a tercers, excepte a les autoritats i/o organismes competents en cas d'obligació legal, així com a proveïdors de serveis ia tercers necessaris per a la gestió i execució de les relacions contractuals i/o de les finalitats de tractament aquí definides.

OSONA ELEVACIÓ, SL té intenció de fer transferències internacionals de dades a proveïdors ubicats a països que no disposen de normativa equivalent a l'europea per al tractament de dades personals. Aquesta contractació es realitzarà aplicant les garanties i salvaguardes necessàries per preservar la privadesa dels usuaris, en concret, el Marc de Privadesa de Dades UE-EUA. Per obtenir-ne una còpia, podeu contactar amb el responsable del tractament al correu electrònic rgpd@osonaelevacio.com.

6. TERMINIS DE CONSERVACIÓ

Les dades personals es tractaran durant tot el temps que calgui per al compliment de les finalitats de tractament indicades.

En cas que la base jurídica del tractament consisteixi en el consentiment de l'usuari, les dades es conservaran mentre no sigui revocat.

En tot cas, les dades personals es conservaran durant tot el període de temps que poguessin exigir-se responsabilitats al responsable del tractament segons estipula la llei aplicable, procedint, si escau, al bloqueig de les dades fins que hagi transcorregut el termini de prescripció corresponent.

7. DRETS DELS USUARIS

Us informem que en qualsevol moment podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat respecte a les vostres dades de caràcter personal previstes a la normativa en matèria de protecció de dades, enviant un escrit a Carrer Lleida número 35B (08500) Vic, Barcelona o bé al correu electrònic rgpd@osonaelevacio.com.

En concret, pot exercir els drets que es desenvolupen a continuació:

Accedir a les vostres dades personals.

Rectificar les dades inexactes o incomplets.

Sol·licitar la supressió de les vostres dades quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recollides.

Exercir la limitació del tractament de les dades quan es compleixi alguna de les condicions previstes a la normativa de protecció de dades.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular respecte al tractament de les dades, els interessats podran oposar-se al

tractament. En aquests casos, OSONA ELEVACIÓ SL deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Obtenir intervenció humana, a expressar el seu punt de vista i a impugnar les decisions automatitzades adoptades per part d'OSONA ELEVACIÓ, SL, si escau.

Sol·licitar la portabilitat de les vostres dades.

En cas de disconformitat en relació amb la tramitació de les vostres dades, podeu presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es).